

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		ことばと読み書きの相談室チャット							公表日	2025年 8月 29日		
									利用児童数	11	回収数	7
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	1								
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	2			個室はあるが面談の会話が聞こえる。最近音楽が流れているので、内容までは聞こえにくい。	新たに面談ブースを整備するなど、プライバシーへの配慮を行う。				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7									
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1			保育園は他の子供もいたり、行事があるので中々入ってもらうのは難しいのだと思った。	園の状況に合わせて、現実的な頻度や介入方法を検討する。				
適切な支援の	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7									
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7									
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7									
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7				保育園の担任の先生からは発達に関する相談が出来て大変助かるとお話をあつた。	訪問先の先生の業務への影響に配慮しながら、引き続き相談や助言を行っていく。				

提供	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7					
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	3	2	研修会はないが、その分情報提供や困り事に対するアドバイスを沢山頂いている。	保護者同士が交流できるような集いの場を提供できるようにイベント等を企画していきたい。	
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思いますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					

	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7					
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7					
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	3	1			
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようしていると思いますか。	4	3				
満足度	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1				
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7					
	28 事業所の支援に満足していますか。	7					

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ことばと読み書きの相談室ちゃつと

公表日 令和7年7月28日

利用児童数 28名

回収数 25名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切な支援のための取り組み	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		公表している支援プログラムと個別支援計画書との整合性について保護者に説明していく
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					

提 供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20			5		地域の保育所等と連絡を取り企画を策定する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25					
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25					

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		6		保護者への説明を丁寧に行い、個別支援の中に防災訓練が入る可能性がある旨を説明し、適宜実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		5		保護者への説明を丁寧に行い、個別支援の中に防災訓練が入る可能性がある旨を説明し、適宜実施していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		5		保護者への説明を丁寧に行い、個別支援の中に防災訓練が入る可能性がある旨を説明し、適宜実施していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばと読み書きの相談室ちゃっと

公表日 年月日 令和7年7月28日

利用児童数 25名

回収数 24名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					

の な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19			6		地域の児童クラブ等と連絡を取り企画を策定する。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25					
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18				7		保護者向けの勉強会等を通じて保護者同士の連携を支援していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	3			1		発信の頻度や内容について検討をすすめる。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2			3		保護者への説明を丁寧に行い、個別支援の中に防災訓練が入る可能性がある旨を説明し、適宜実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	3			3		保護者への説明を丁寧に行い、個別支援の中に防災訓練が入る可能性がある旨を説明し、適宜実施していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25						
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25						

29	事業所の支援に満足していますか。	25						
----	------------------	----	--	--	--	--	--	--